

## Reglamento de régimen interior:



### 1. Condiciones de admisión e información sobre la organización administrativa

-La reserva del alojamiento se hace efectiva con el pago del 50% de la suma total de la reserva. Dos semanas antes de la estancia hay que abonar la suma restante.

-Condiciones de anulación:

oHasta 3 meses antes de la fecha de la llegada exento de costes, se devuelve la totalidad del importe.

oDe 1 mes a 3 meses antes de la fecha de llegada, los costes ascienden al 20% de los costes totales de la estancia.

oDe 14 días a 1 mes antes de la llegada, los costes ascienden al 50% del total de la estancia.

oDe 1 día a 14 días antes de la llegada, los costes ascienden al 90%.

oEl mismo día los costes ascienden al 100%.

-A la entrada de un grupo se paga una fianza de 150,- EUR que se devolverá a la salida del grupo, si la casa está en buenas condiciones. La casa se revisará a la salida junto con el/la responsable del grupo.

-El día de la llegada los/as huéspedes tienen que registrarse en el registro de viajeros de la Guardia Civil. Para ello entregarán su DNI a la responsable de reservas y firmarán su registro.

-Responsable de reservas: Regina Wendenburg,  
[reginawendenburg@lchozadetrasmulas.com](mailto:reginawendenburg@lchozadetrasmulas.com) , 958457799 /  
644307531

## 2. Normas de convivencia y funcionamiento

-**Nos entendemos como albergue ecológico** y de consumo responsable. Agradecemos separación de basura, reciclado de aceite, consumo responsable de calefacción, electricidad y leña.

-Regulación de la temperatura dentro de la casa: Gracias a los materiales ecológicos de la construcción (barro y paja) la casa mantiene la temperatura (fresquito en verano y calor en invierno), si **se ventila de forma eficiente**.

-Recogemos agua de lluvia para el riego y los retretes (color amarillento).

-Por favor utilicen el **lavavajillas y friegasuelos ecológico** del albergue. ¡Para superficies de madera está prohibido utilizar lejía o productos similares!

-**Por la noche** encerramos una perra grande en la zona del jardín que da al barranco, por lo que les pedimos hagan uso de la puerta principal para entrar y salir de la Choza.

-**Evitar ruido** después de las 23h. Para ello escuchar música dentro de la casa y cerrar puertas y ventanas, sobre todo las que dan hacia la calle. Reuniones tranquilas en el patio no son ningún problema.

-**Aparcamiento de vehículos**, excepto carga y descarga, por favor fuera de la calle de la Choza (C/Cuartel). ¡Por favor no aparcar delante de las cocheras!

-**A la Salida**: la casa se dejará en el mismo estado en que se ha encontrado a la llegada: tirar basuras respetando la separación de basura, cocina recogida, platos y cazuelas fregados, suelo barrido y muebles en su sitio original.

## 3. Medidas de seguridad

-No está permitido fumar dentro de la casa ni encender velas. Tenemos detectordehumos. Se puede fumar en el exterior con cenicero.

-No está permitido subir a la segunda planta.

-Es importante mantener todas las puertas exteriores cerradas al salir de la casa, planta baja y sótano también ventanas.

-Cada cliente tiene a disposición una taquilla para guardar objetos de valor y equipaje.

-La Choza no se hace responsable de hurtos o robos que puedan suceder durante su estancia en la misma.

#### **4. Admisión de animales**

Se admiten animales de compañía con previo aviso, siempre que se pueda garantizar que no se suban a los muebles, camas o sofás, no entren en la cocina y que hagan sus necesidades fuera del recinto del albergue.

#### **5. Medidas de prevención Covid-19**

•**Preparación de las Instalaciones.** Hemos intensificado las labores de desinfección de todos los espacios.

•**Medidas de protección individual.**

Distancia Social o uso de mascarillas. En las zonas cerradas, como comedores o salas, así como en las zonas al aire libre donde no esté garantizada la distancia mínima de seguridad, deberá usarse obligatoriamente la mascarilla.

◦Lavado de manos. Hay dispensadores de gel desinfectante en los espacios comunes a disposición de nuestros/as usuarios/as.

◦Control de temperatura. Tenemos a disposición un termómetro a distancia para el control de las actividades en espacios cerrados.

•**Buffet.** Hemos adaptado nuestro servicio para garantizar la máxima higiene durante todo el proceso. Servimos la comida en las mesas o en buffet. Si hay buffet, es importante respetar la distancia de seguridad entre usuarios.

•**Capacidad máxima de la habitación.** La estancia se realiza en habitaciones para una, dos o tres personas máximo, y en la habitación 8 con dos niveles para 4 personas máximo. En el caso de convivientes la capacidad puede ser superior si lo desean los/as usuarios/as.

•**Preparación y Limpieza de habitaciones.** La habitación se entregará perfectamente desinfectada. La limpieza diaria se debe realizar sin la presencia de las personas alojadas, por lo que desde recepción se les informará del horario asignado.

•**Es importante avisar** a la persona responsable de las reservas el haber recibido un diagnóstico positivo en COVID-19; la necesidad de permanecer en aislamiento por prescripción médica al haber estado en contacto con una persona positiva por COVID-19; o cualquier variación en su estado de salud que conlleve un síntomas compatibles con la COVID-19, a fin de que puedan seguirse las indicaciones de los servicios sanitarios y adoptarse las medidas que sean necesarias.